Petplan®
dé huisdierenverzekering

De nr. 1 huisdierenverzekering wereldwijd

Polisvoorwaarden Petplan Huisdierenverzekering

Versie 2019/01

Algemene en Bijzondere voorwaarden

Ieder huisdier verdient Petplan

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begrippenlijst

Artikel 2 Waarop baseren wij uw verzekering?

Artikel 3 Uw verzekering

Artikel 4 Wanneer kunt u de verzekering wijzigen?

Artikel 5 Wat zijn uw verplichtingen?

Artikel 6 De hoogte van uw premie

Artikel 7 Het betalen van uw premie

Artikel 8 Een declaratie indienen

Artikel 9 Heeft u een wachttermijn aan het begin van de verzekering?

Artikel 10 Wat gebeurt er als u door toedoen van iemand anders zorgkosten moet maken?

Artikel 11 Wat kunnen wij doen wanneer het behandelplan ongebruikelijk is en/of bijkomende zorgkosten ongebruikelijk zijn

Artikel 12 Worden er poliskosten berekend?

Artikel 13 Uitgesloten van verzekering

Artikel 14 Klachten

Artikel 15 Privacy

Bijzondere voorwaarden

Artikel 16 Bijzondere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:
- de algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen;
- de bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Artikel 1

Begrippenlijst

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor.
Daarom leggen wij deze uit.

1.1 Wij

Wij zijn Petplan. Petplan is de handelsnaam van Veterfina BV, postbus 20746, 1001 NS Amsterdam. Het Kamer van Koophandelnummer is 17189169. Petplan is een gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen.

1.2 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten en in juridische zin eigenaar is van het verzekerde huisdier.

1.3 U, uw

Wij spreken u in deze voorwaarden aan met ‘u’ of ‘uw’. Daarmee bedoelen wij de verzekeringnemer.

1.4 Verzekerd huisdier

Dat is het huisdier dat u bij ons heeft aangemeld en op het polisblad staat. Dit huisdier behoort tot uw huishouden. De huisdieren die wij verzekeren zijn:
- hond
- kat
- papegaaiachtigen
- konijn

1.5 Wachttermijn

De periode van 30 dagen direct volgend op de ingangsdatum van uw verzekering. Dit geldt voor de hoofdpakketten Basis, Plus en Totaal. Voor het Ongevallenpakket geldt een wachttermijn van 2 dagen.

1.6 Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van het verzekerde huisdier, waaruit rechtstreeks een door een dierenarts vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

1.7 Ziekte

Iedere afwijking of aandoening van de normale lichamelijke gesteldheid, welke leidt tot medische klachten, zoals vastgesteld door een dierenarts of dierenarts-specialist.

1.8 Medisch noodzakelijk
De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden.

1.9 Chirurgische behandeling
Iedere (operatieve) behandeling waarbij de behandelaar in weefsel snijdt.

1.10 Castratie of sterilisatie
Het inactief maken van de geslachtsorganen, ongeacht de medische reden, door medicijnen of door een operatie waarbij (delen van) de geslachtsorganen worden verwijderd.

1.11 Dierenarts
- De dierenarts is als dierenarts geregistreerd bij de overheid.
- De dierenarts is afgestudeerd als dierenarts.
- De dierenarts behandelt in een praktijkruimte in Nederland.

1.12 Vaste dierenarts
De dierenarts of kliniek die u aan ons opgeeft als behandelend dierenarts. Hier staat uw huisdier ingeschreven. Deze dierenarts heeft het medisch dossier van uw huisdier. Dit mag geen kliniek zijn die alleen is ingericht voor spoedeisende of specialistische zorg.

1.13 Dierenarts-specialist
- Dat is een dierenarts met een specialisme dat is erkend door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD).
- De dierenarts-specialist staat ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialisten register.
- Of de dierenarts-specialist is geregistreerd als Europees of Amerikaans Specialist (Diplomate).

1.14 Faculteit Diergeneeskunde
Dit is het onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht. Hier worden gezelschapsdieren behandeld voor onder andere onderwijs- en onderzoeksdoeleinden. Daarnaast wordt er specialistische zorg en spoedzorg verleend.

1.15 Dierenfysiotherapeut
- De dierenfysiotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).
- De dierenfysiotherapeut houdt zich aan de bij- en nascholingsregels van de NVFD.

1.16 Gedragstherapeut
- De gedragstherapeut is aangesloten bij de Stichting Certipet.
- Of de gedragstherapeut is voorgedragen door het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten
- De gedragstherapeut houdt zich aan de bij- en nascholingsregels die gelden voor iedere aangeslotene.

1.17 Behandelaar
Een dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut.

1.18 Spoedeisende zorg
Uw huisdier heeft meteen een behandeling nodig. Dit heeft u overlegd met een dierenarts die op dat moment dienst heeft. Hieronder valt ook de zorg die u krijgt bij dierenartsen buiten kantooruren (in de avond, het weekend of tijdens feestdagen).

1.19 Betaaltermijn
De periode waarbinnen u de premie, assurantiebelasting en poliskosten moet betalen.

1.20 Consult
Uw verzekerd huisdier heeft medische klachten en u vraagt een behandelaar om:
- medisch advies
- meer informatie over mogelijke behandelingen
- meer informatie over mogelijke kosten

1.21 Chemotherapie
De behandeling van tumoren met medicijnen en/of chemotherapeutica inclusief alle aanvullende zorg die noodzakelijk is om deze behandeling goed te kunnen uitvoeren.

1.22 Volgroeid gewicht
Dit is het gewicht dat uw dier heeft als deze ouder is dan 1 jaar, of het ingeschatte gewicht als deze 1 jaar oud zal zijn.

1.23 Doorverwijzing
Het verwijzen door de vaste dierenarts van het verzekerd huisdier naar een andere behandelaar voor verdere behandeling.

1.24 Second opinion
Een andere onafhankelijke dierenarts onderzoekt en/of behandelt dezelfde klacht. Hierbij overlegt hij niet op voorhand met uw vaste dierenarts.

1.25 Indicatie
Dit zijn alle klachten die door een aandoening of ziekte ontstaan en afwijken van de normaal veronderstelde gezondheid van uw huisdier. Het kan dus ook om verschillende klachten gaan die met elkaar te maken hebben. Een dierenarts of dierenarts-specialist bepaalt deze indicatie.

1.26 Preventieve zorg
Uw vaste dierenarts voert verschillende behandelingen uit om ziektes en aandoeningen te voorkomen, zoals gezondheidscontroles, vaccinaties, vlooien-, teken- en ontwormmiddelen en preventief onderzoek.

1.27 Verzekeringsjaar
De periode van 12 maanden die volgt op de ingangsdatum van de verzekering.

1.28 Hoofdpakket
Dit is uw hoofdverzekering. U heeft keuze uit vier pakketten: ONGEVALLEN, BASIS, PLUS of TOTAAL.

1.29 Aanvullende verzekering
Een uitbreiding op uw hoofdpakket. De volgende aanvullende verzekeringen zijn mogelijk:
1. Chemotherapie en Radiotherapie;
2. Reisverzekering Wereld;
3. Crematie
4. Sterilisatie en castratie

1.30 Schriftelijk
Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het laatst bij ons bekende (e-mail) adres.

Artikel 2
Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die u aan ons doorgeeft.
  Daarom is het belangrijk dat u deze gegevens controleert. Zijn de gegevens niet juist,- geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door.
- Op de door u gegeven antwoorden.
  Het is van groot belang dat u onze vragen juist en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- Op uw polis Deze polis ontvangt u van ons nadat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd. Dat doen we op basis van de gegevens die u ons heeft gegeven.
- Op deze algemene en bijzondere voorwaarden
  En eventuele aparte afspraken (clausules) die wij met u maken. Deze leest u op uw polisblad.

Artikel 3
Uw verzekering

3.1 Wanneer begint uw verzekering?
Uw verzekering gaat in op de dag ná de ingangsdatum die op het polisblad staat.

3.2 Hoe lang loopt uw verzekering?
Uw verzekering loopt tenminste één jaar. Daarna verlengen wij uw verzekering steeds met één jaar.

3.3 Wanneer eindigt uw verzekering?
- U kunt de verzekering beëindigen na het eerste jaar, met een opzegtermijn van een maand.
- Wanneer Petplan de premie of voorwaarden wijzigt, en u het daar niet mee eens bent, kunt u binnen een maand opzeggen. Dit geldt ook gedurende het eerste verzekeringsjaar. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de premie- of voorwaardenwijziging ingaat.

Deze mogelijkheid tot tussentijdse opzegging geldt niet bij:
- een premieverlaging of een verbetering van de bestaande voorwaarden
- een door de wet opgelegde wijziging in premie of voorwaarden.

3.4 Wanneer mag Petplan de verzekering beëindigen?
Na het eerste jaar, wanneer:
- U meer schades meldt dan gemiddeld of het totale bedrag aan schades dat u heeft ingediend hiertoe aanleiding geeft. Dit laten wij tenminste twee maanden van tevoren aan u weten.
- U bedragen claimt die hoger zijn dan gemiddeld. Dit laten wij tenminste twee maanden van tevoren aan u weten.
- U ons opzettelijk misleidt of u probeert dat te doen. Bijvoorbeeld als u de verzekering aanvraagt. Of als u een schade meldt.
- U de premie niet betaalt.
- U zich niet houdt aan de verzekeringsvoorwaarden. U ontvangt schriftelijk bericht wanneer de verzekering eindigt. Daarin leest u vanaf wanneer u niet meer verzekerd bent.

3.5 Wanneer eindigt de verzekering automatisch?
- U verhuist naar het buitenland.
- U bent langer dan drie maanden achter elkaar in het buitenland.
- Het verzekerde huisdier is niet meer van u. Laat ons dit binnen 30 dagen weten. Stuur ons ook een afstandsverklaring. Deze moet ondertekend zijn door u en de nieuwe eigenaar. Voor het beëindigen betaalt u administratiekosten van maximaal € 35, -. De nieuwe eigenaar kan de verzekering overnemen. Hiervoor moeten wij eerst toestemming geven.
- Het verzekerde huisdier is vermist. Laat ons dit weten. Wij wachten dan 30 dagen of uw huisdier terugkomt. Als dat niet zo is, eindigt de verzekering. U betaalt hier voor administratiekosten van maximaal € 35,-.
- Het verzekerde huisdier overlijdt. Laat ons dit binnen 30 dagen weten. Stuur ons ook een overlijdensverklaring. Deze moet ondertekend zijn door de dierenarts.

Artikel 4
Wanneer kunt u de verzekering wijzigen?

4.1 Op de momenten dat uw verzekering verlengd wordt.
U kunt er dan voor kiezen om uw verzekering uit te breiden of juist te beperken. Een wijziging in uw pakket zal eerst door ons in behandeling worden genomen, voordat wij hier toestemming voor kunnen geven. Het kan zijn dat wij hiervoor extra informatie van u nodig hebben.

Artikel 5
Wat zijn uw verplichtingen?
U dient alle informatie aan ons te verstrekken die nodig is om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren.

5.1 U geeft uw huisdier de nodige zorg.
Het gaat hierbij om noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorg om ziekte en verwondingen te voorkomen.

5.2 U registreert uw huisdier met een identificatiechip.
Deze laat u zo spoedig mogelijk plaatsen maar uiterlijk tijdens het eerste bezoek aan de dierenarts. De identificatiechip moet voldoen aan de ISO-standaard.

5.3 U geeft het medisch dossier van uw huisdier aan ons door.
Dat hoeft alleen als wij u hier specifiek om vragen. U vraagt het medisch dossier dan op bij de dierenarts en/of dierenarts-specialist.

5.4 U geeft de volgende veranderingen aan ons door:
- andere vaste dierenarts
- verhuizing
- ander bankrekeningnummer
- ander e-mailadres
- u heeft uw huisdier niet meer

5.5 U geeft aan het begin van de verzekering door wie uw vaste dierenarts is.
Geeft u geen vaste dierenarts aan ons door? Dan registreren wij de dierenarts die staat op de eerste nota die u ons toestuurt.

5.6 U meldt het ons als u verwacht dat de behandeling meer kost dan € 750,-.
- Dat doet u vooraf als de behandeling medisch noodzakelijk is maar niet spoedeisend.
- Dat doet u zo spoedig mogelijk als de medische behandeling spoedeisend is.
- Het gaat om de kosten van de hele behandeling. Dat betekent van diagnose tot en met nabehandeling.
- U kunt dit melden via een formulier op onze website:www.petplan.nl/meldingsplicht
- U stuurt de volgende documenten mee met uw melding:
    1. patiëntenkaart en medisch dossier
    2. informatie over de voorgeschiedenis, diagnose en voorgesteld behandelplan
    3. de offerte of indicatie van de behandelkosten vanaf diagnose tot en met nazorg.
    4. U kunt een behandelaar vragen om de melding voor u te doen.
- Wij geven u binnen één werkdag reactie op uw melding met een van de volgende mededelingen:
    1. Akkoord voor de behandeling bij de behandelaar die u heeft gekozen.
    2. Akkoord voor de behandeling bij een andere behandelaar.
       Wij geven u dan een lijst met behandelaars. U kunt ervoor kiezen om alsnog naar uw vaste dierenarts te gaan. Wij vergoeden dan maximaal het bedrag waarover wij afspraken hebben gemaakt met de behandelaars op de lijst.
    3. Geen akkoord voor de behandeling. U heeft niet alle documenten opgestuurd of Petplan vindt de behandeling medisch niet zinvol of noodzakelijk.

Een akkoord betekent niet automatisch dat wij alle behandelingskosten vergoeden. Dit kunnen wij pas bepalen nadat u de declaratie heeft ingediend. De hoogte van de uitkering is mede afhankelijk van de gekozen dekking en polisvoorwaarden. Dat bepalen wij pas als u de kosten bij ons claimt.

5.7 U betaalt een extra eigen bijdrage.

In de volgende gevallen kan Petplan een extra eigen bijdrage inhouden:

- U heeft geen melding bij ons gedaan terwijl u dat wel moest doen. U betaalt dan een eigen bijdrage van 50% van de zorgkosten.
- U krijgt maximaal 50% vergoeding als u naar een andere dierenarts ging dan die wij hebben geadviseerd of akkoord voor gaven.

5.8 Doorverwijzing

1. Een doorverwijzing moet u bij Petplan melden: www.petplan.nl/meldingsplicht
2. Petplan mag u ook doorverwijzen naar een andere dierenarts of specialist waar zij mee samenwerkt. Een overzicht van dierenartsen waar Petplan mee samenwerkt vindt u op onze website: www.petplan.nl/zoek-een-dierenarts

Artikel 6
De hoogte van uw premie

6.1 Waarop baseren wij uw premie?

Wij baseren uw premie voor uw huisdier op de volgende factoren:

- Leeftijd
- Ras of kruising met een ras
- Postcodegebied eigenaar
- Geslacht huisdier

Dit combineren wij met uw gekozen hoofdpakket, eventuele aanvullende verzekeringen en mogelijk vrijwillig eigen risico.

6.2 Wanneer verandert uw premie?

Uw premie kan veranderen als de polis jaarlijks wordt verlengd. Dit is bijvoorbeeld het geval als de premiebepalende factoren zijn veranderd zoals de leeftijd van het dier of het postcodegebied waar u woont.

6.3 Kan uw premie tussentijds veranderen?

Petplan heeft het recht tussentijds de premie en/of de voorwaarden van zowel individuele verzekeringen als groepen verzekeringen te herzien. U wordt schriftelijk geïnformeerd over een verandering in premie en/of voorwaarden. Wanneer u het daar niet mee eens bent, kunt u binnen een maand schriftelijk opzeggen. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de premie- of voorwaardenwijziging ingaat.

Artikel 7
Het betalen van uw premie

7.1 Wanneer moet u de premie betalen?

Eerste premie:

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- U betaalt de premie altijd vooruit.
- Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Vervolgpremie:

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie in verband met mogelijke tussentijdse wijzigingen.

- De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.

7.2 Wat gebeurt er als u niet betaalt?

- Wanneer wij de vervolgpremie via de gerechtelijke weg of via een andere externe procedure moeten innen, komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wanneer u weigert de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
- Wanneer u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd betaalt, is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen. Desondanks is de betaling uitgebleven.
- U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering door ons wordt beëindigd. Schade in de periode dat de dekking was opgeschort is niet verzekerd. Indien de verzekering inmiddels door ons is beëindigd, blijft u verplicht de openstaande kosten te betalen, inclusief mogelijke kosten van een deurwaarder. Voor het beëindigen van uw verzekering als gevolg van wanbetaling, betaalt u € 35,- administratiekosten.

7.3 Wanneer krijgt u premie van ons terug?

Als uw verzekering eindigt. U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum. Wij kunnen hiervoor administratiekosten rekenen. Deze trekken we dan af van het bedrag dat u terugkrijgt. U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen als gevolg van misleiding of fraude.

Artikel 8
Een declaratie indienen

8.1 Wat doet u als u een declaratie wilt indienen?
U kunt uw declaratie online of per post indienen. Kijk voor meer informatie hierover op www.petplan.nl/declareren

- Stuur alle originele nota's mee. Was u in het buitenland? Dan ontvangen wij graag een nota in het Engels.
- Vul per huisdier een apart declaratieformulier in. Hierop vermeldt u het unieke dier-identificatienummer (chipnummer).
- Vermeld op het declaratieformulier welke behandelingen zijn gedaan en welk notabedrag daarbij hoort.
- De behandelaar die een factoringovereenkomst via Infomedics met Petplan heeft, kan namens u een declaratie indienen.

8.2 Binnen welke termijn moet u de nota's indienen?
U kunt uw nota's uiterlijk 12 maanden na factuurdatum indienen. Een declaratie ouder dan 12 maanden hoeft door ons niet meer vergoed te worden.

8.3 Hoe beoordelen wij uw declaratie?
Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie, zoals een nadere specificatie van de nota. Declareert u kosten die voor een deel wel en een ander deel niet verzekerd zijn? Dan splitsen wij de nota op naar evenredigheid en vergoeden wij alleen de verzekerde kosten.

8.4 Is er overleg over uw declaratie?
Wij overleggen met u of de behandelaar over uw ingediende declaratie. Hierdoor kunnen wij beter bepalen of u recht heeft op een vergoeding. Mogelijk vragen we u of de behandelaar om extra informatie:
- wat de diagnose is of wat de behandelingen zijn;
- de kosten van de behandelingen;
- meer informatie over een behandeling of onderzoek dat de behandelaar adviseert;
- meer informatie over het verzekerde huisdier. Wij mogen deze informatie direct opvragen bij de behandelaar.

Wij kunnen meer informatie geven aan de behandelaar:
- over uw verzekering en de dekkingen die u heeft;
- over welke behandelingen wij vergoeden;
- of u de premie heeft betaald;
- hoe wij de vergoeding berekenen.

8.5 Hoe berichten wij u over uw ingediende declaratie?
Als alle medische gegevens bij ons bekend zijn, informeren wij u schriftelijk of wij de kosten vergoeden. Wij kunnen u hier niet telefonisch over informeren.

8.6 Wanneer vergoeden wij de medicatiekosten niet?
Er is geen vergoeding voor de kosten van medicatie indien dit voor een behandelperiode langer dan 2 maanden in 1 keer is verstrekt.

8.7 Wat is de vergoeding voor een second opinion?
Twijfelt u over de diagnose of het behandelplan van een dierenarts? Dan mag u altijd een andere dierenarts om zijn mening vragen. U betaalt dan de helft van deze kosten zelf.

8.8 Wat kunt u doen als u het niet met ons eens bent?
Soms vergoeden wij uw kosten niet, of niet helemaal. Bent u ondanks onze uitleg het daar niet mee eens? Dan kunt u naar het KIFID of naar een rechter. U heeft 3 maanden de tijd om uw bezwaar kenbaar te maken bij het KIFID, of binnen 3 jaar bij een rechter. Doet u dit later, dan hoeven wij u geen vergoeding te geven.

8.9 Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?
Wanneer u zich niet houdt aan uw verplichtingen bij het indienen van een declaratie, kunt u de belangen van Petplan schaden. Wij zijn in dat geval niet verplicht de ingediende declaraties te vergoeden.

8.10 Wat gebeurt er als u uw premie niet betaalt?
Als u de premie niet heeft betaald, heeft u geen recht op een vergoeding. Heeft u wel een vergoeding ontvangen? Dan hebben wij het recht om deze terug te vorderen.

8.11 Wat doen wij wanneer wij fraude signaleren?
Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is, kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op u verhalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

8.12 Heeft u recht op vergoeding voor kosten die gemaakt zijn in het buitenland?

Behandelingen uitgevoerd in het buitenland zijn alleen verzekerd, wanneer:

- die medisch noodzakelijk zijn en uitstel van behandeling tot terugkomst in Nederland medisch gezien onverantwoord is.
- u niet meer dan drie maanden achter elkaar in het buitenland was.
- er een duidelijke Engelstalige factuur en medisch dossier aanwezig is.
- uw hoofdpakket medische kosten buiten Nederland dekt.

Artikel 9

Heeft u een wachttermijn aan het begin van de verzekering?

Ja, de wachttermijn duurt 30 dagen.

- In deze tijd bent u nog niet verzekerd. U krijgt dus geen vergoeding voor medische kosten of indicaties die in deze tijd of daarvoor zijn ontstaan. Ook krijgt u geen vergoeding voor de eventuele vervolgkosten.
- Er geldt geen wachttermijn voor het plaatsen van een identificatiechip, preventieve zorg en/of een eventuele sterilisatie of castratie op voorwaarde dat deze medische kosten zijn verzekerd onder het door u gekozen hoofdpakket of aanvullende verzekering.
- Indien er sprake is van een ongeval zoals gedefinieerd in artikel 16.2 is de wachttermijn 2 dagen.

Artikel 10

Wat gebeurt er als u door toedoen van iemand anders zorgkosten moet maken?

Indien u een derde aansprakelijk kunt stellen voor medische kosten voor uw verzekerde huisdier, kan Petplan op deze partij de uitgekeerde kosten verhalen. U bent dan verplicht alle medewerking te verlenen die daarbij nodig is.

Artikel 11

Wat kunnen wij doen wanneer het behandelplan ongebruikelijk is en/of bijkomende zorgkosten ongebruikelijk zijn?

1. Wij kunnen u doorsturen naar een andere dierenarts.
2. Wij vergoeden niet het hele bedrag.
   Vraagt de dierenarts een buitensporig hoog tarief of wijkt een behandelings protocol af van andere dierenartsen? Dan vergoeden wij deze extra kosten niet.
3. Wij vergoeden niets.
   Als wij de behandelingen niet vergoeden, dan laten wij u dat tijdig weten.

Artikel 12

Worden er poliskosten berekend?

Wij kunnen poliskosten in rekening brengen bij het afsluiten van een nieuwe polis.

Artikel 13
Uitgesloten van verzekering

13.1 Wanneer zijn zorgkosten niet verzekerd?

- De ziekte, indicatie, aandoening of klacht ontstaat door een epidemie.
  Het is een epidemie als per diersoort minimaal 2% van het aantal bij Petplan verzekerde dieren binnen een jaar getroffen wordt door dezelfde ziekte of aandoening.
- De ziekte, indicatie, aandoening of klacht ontstaat door ernstige conflicten (molest) zoals een gewapend conflict, burgeroorlog of opstand.
- U (of uw gezinslid die ouder is dan veertien jaar) heeft de ziekte, indicatie, aandoening of klacht met opzet of grove schuld veroorzaakt.
- U heeft uw huisdier gebruikt voor bewaking of een bijzondere sport zoals windhonden-races of sledehondensport.
  Dit is wel verzekerd als u hierover afspraken met ons heeft gemaakt en deze specifiek zijn opgenomen in een aanvullende clausule.
- Wanneer u (bewust of onbewust) onvolledige of onjuiste informatie doorgeeft bij uw declaratie, heeft u geen recht op vergoeding.
  Wij mogen dan uw verzekering direct beëindigen zonder premierestitutie.
- De ziekte, indicatie, aandoening of klacht is al aanwezig voordat de verzekering is ingegaan en/of ontstaat voor de wachttermijn van 30 dagen voorbij is. Alle vervolgbe-handelingen van complicaties die hierna ontstaan, zijn ook niet verzekerd.
- U maakt overbodige of onnodig kostbare behandelkosten die niet nodig zijn. Wij beoordelen of de kosten nodig zijn.
- U maakt zorgkosten die vallen onder preventieve zorg, namelijk zorgkosten om ziektes, aandoeningen of klachten te voorkomen. Bijvoorbeeld:
    - Consulten
    - Diagnostiek
    - Pre-anesthetisch (bloed)onderzoek
    - DNA-testen
    - Zelftesten
    - (Laboratorium) onderzoeken

Dit is wel deels verzekerd als u het TOTAAL Pakket heeft afgesloten.

- Uw hond krijgt een kunstheup. Overige (chirurgische) behandelingen aan heup-, elleboog-, of kniegewricht worden vergoed zoals weergegeven in het vergoedingen-overzicht bij artikel 16.2.
- Uw huisdier krijgt een behandeling om loopsheid en krolsheid te voorkomen of een behandeling aan zijn voortplantingsorganen.
    - Hieronder valt ook elke vorm van sterilisatie of castratie.
    - Alle medische kosten om deze operatie uit te voeren zijn niet verzekerd.
    - Het is ook niet verzekerd als de sterilisatie of castratie medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij een baarmoederontsteking of cryptorchidie.

Deze kosten worden alleen deels vergoed als u de aanvullende Sterilisatie & Castratie verzekering heeft afgesloten.

U maakt kosten voor het voortplantingsproces van uw huisdier. Hieronder valt ook:
    - De begeleiding als uw huisdier drachtig is;
    - De begeleiding bij geboorte;
    - Baarmoederspoeling;
    - Abortus.
- Uw huisdier krijgt een gebitsbehandeling. Hieronder valt ook:
    - De diagnose
    - De ziektekosten om de behandeling uit te voeren
    - Dit is volledig of voor een deel verzekerd als u het PLUS of TOTAAL Pakket heeft.
- Uw huisdier krijgt dieetvoeding. Dat is niet verzekerd, ook niet als de dierenarts het heeft voorgeschreven of als de dierenarts hierbij begeleidt.
- Uw huisdier krijgt behandelingen of medicijnen tegen een parasitaire infectie, zoals wormen, vlooien, teken en mijten. Dit is alleen (deels) verzekerd als u het TOTAAL Pakket heeft afgesloten.
- U koopt diergeneesmiddelen zoals verzorgingsmiddelen, voedingssupplementen, vitaminepreparaten en andere serviceproducten, zoals tekentang, vlooienkam en nagelschaar.
- Uw huisdier krijgt een cosmetische ingreep.
- Uw huisdier krijgt experimentele behandelingen. Hieronder valt ook gentherapie en goudacupunctuur.
- Uw huisdier krijgt behandelingen die medisch niet zinvol zijn. Dit zijn behandelingen waar uw huisdier zelf niets aan heeft.
- Uw huisdier krijgt een transplantatie van een orgaan of orgaanweefsel. Hieronder valt ook het plaatsen van een (gewrichts) prothese na een ongeval of ziekte.
- Uw huisdier heeft een hulpmiddel nodig. Bijvoorbeeld een rolstoel. Deze hulpmiddelen zijn voor revalidatie of voor een behandelplan dat langer duurt dan 30 dagen. Dit is alleen verzekerd wanneer u het PLUS of TOTAAL Pakket heeft afgesloten.
- Uw huisdier krijgt behandeling tegen tumoren. Hieronder valt:
    - De behandeling, bijvoorbeeld met medicijnen, chemotherapie of radiotherapie;
    - Alle voorbereidingen, de diagnose en behandelingen om de chemo- of radiotherapie goed uit te voeren, zoals de identificatie van genmarkers.

Dit is alleen verzekerd wanneer u een aanvullende chemo- en radiotherapieverzekering heeft afgesloten.

- U maakt kosten voor de voorbereiding of ondersteuning van behandelingen.
- Uw huisdier heeft een complicatie van een indicatie of ziekte waarvoor u niet verzekerd bent.
- U maakt kosten die niets te maken hebben met de behandeling, zoals:
    - Oproepkosten voor een behandelteam;
    - Voorrijkosten;
    - Een toeslag voor het gebruik van bedrijfsruimten of instrumenten
    - Kosten voor maatregelen zodat uw huisdier geen andere dieren besmet tijdens de behandeling, zoals het plaatsen in quarantaine.
- U maakt kosten om aan de verplichtingen in deze voorwaarden te voldoen of aan andere verplichtingen die u heeft voor uw verzekering, zoals extra reiskosten of administratiekosten.

13.2 Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Dat ligt aan het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Vanaf het moment dat de NHT heeft beslist dat er recht is op schadevergoeding, heeft u twee jaar de tijd om uw declaratie in te dienen. Dit recht vervalt als u de declaratie later dan twee jaar hierna indient. Voor schade door terrorisme geldt dus een andere regel over verjaring dan bij andere declaraties.

Artikel 14
Klachten

14.1 Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Klachten over een beslissing die wij hebben genomen, kunt u bij ons melden:

1. Via post: Petplan Nederland, Postbus 20746, 1001 NS Amsterdam
2. Meld uw klacht bij het KIFID als u niet tevreden bent over onze oplossing.
    - Via de website: www.kifid.nl
    - Via post: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
      Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG
    - Via telefoon: 0900 355 22 48
3. Of meld uw klacht bij de rechter als er een meningsverschil blijft.

14.2 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Het Nederlandse recht.

Artikel 15
Privacy

15.1 Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Uw gegevens worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

15.2 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Deze gebruiken wij:

- voor het beantwoorden van uw vragen
- voor het uitvoeren van de met ons afgesloten verzekeringsovereenkomst(en);
- voor fraudepreventie;
- voor statistische analyses;
- om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- om u interessante aanbiedingen te doen.

15.3 Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook:
- of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- of u een strafrechtelijk verleden heeft.

15.4 Uw gegevens en uw rechten
U moet zelf nagaan of alle gegevens die wij van u hebben juist zijn en zo nodig de wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken. Wilt u bezwaar maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens? Meld dit dan schriftelijk per email via info@petplan.nl of per post bij:

Petplan Nederland
Postbus 20746
1001 NS Amsterdam

15.5 Belangrijke organisaties
stichtingcis.nl
In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

autoriteitpersoonsgegevens.nl
De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag onder de nummers 1065468 en 1063752. Het openbare meldingenregister staat op bovengenoemde site.

verzekeraars.nl
Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 16
Bijzondere voorwaarden

16.1 Wanneer vergoeden wij uw declaratie?
- Als de medische kosten onder het gekozen pakket of aanvullende dekking vallen en er geen bijzondere of algemene uitsluiting van toepassing is.
- Wanneer de kosten die u maakt voor uw verzekerd huisdier medisch noodzakelijk zijn.
- Als de behandelingen zijn bedoeld om uw verzekerd huisdier te genezen of te verzorgen en zijn uitgevoerd door de vaste dierenarts (of bij spoed door een andere dierenarts).
- Wanneer de medische kosten betrekking hebben op behandelingen die plaatsvinden

in de periode dat u verzekerd bent.

16.2 Hoeveel vergoeden wij voor de behandeling?

In de onderstaande tabel leest u welke behandelingen wij vergoeden. Ook staat er welk bedrag wij vergoeden of welk percentage van de gemaakte kosten. U heeft gekozen voor een van de hoofdpakketten Ongevallen, Basis, Plus of Totaal. Ook is een aanvullende dekking mogelijk van toepassing. Dit blijkt uit het polisblad.

Hoofdpakket

Vergoeding van de medische kosten tot de genoemde percentages in de tabel en tot de maximale bedragen die zijn genoemd in de omschrijving. De vergoeding gebeurt op basis van 1 dekkingsrubriek. Cumulatie is niet mogelijk.

Medische kosten door een ongeval

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Ongeval: Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke behandelingen als gevolg van een ongeval in de volgende situaties: • een verkeersongeval; • er is sprake van een botbreuk; • het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel • een confrontatie met een ander dier waarbij (bijt-)wonden ontstaan • brand of overstroming. **Uitgesloten zijn:** 1. de medische kosten voor behandelingen door een ongeval aan alle gewrichten, ongeacht de aard van het letsel en locatie van het gewricht. 2. de medische kosten voor behandelingen door een ongeval die bestaan uit (preventieve) bestrijding van parasieten;	80%	80%	80%	80%
Kosten van consult en diagnosestelling ten behoeve van een ongeval dat in het Ongevallen Pakket is ingesloten	80%	50%	75%	80%
Vergoeding van advertentiekosten bij vermissing van uw huisdier • De vergoeding geldt per vermissing. • U krijgt de vergoeding nadat u de vermissing schriftelijk bij ons heeft gemeld. • Wij keuren de advertentiekosten eerst goed voordat u een vergoeding krijgt. • Wij vergoeden maximaal € 250,- per vermissing.	80%	80%	80%	80%

Kosten van consult en diagnosestelling

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Consult Wij rekenen met het tarief dat voor de kliniek gebruikelijk is.	-	50%	75%	80%
Onderzoeken voor de diagnosestelling Het gaat om onderzoeken waardoor de dierenarts kan bepalen wat de ziekte is. Dit onderzoek is medisch noodzakelijk. Hierdoor kan de dierenarts uw huisdier behandelen en genezen. Hieronder vallen de volgende onderzoeken: • röntgenologisch onderzoek • echoscopisch onderzoek • endoscopisch onderzoek • arthroscopisch onderzoek • microbiologisch onderzoek • bloed-, weefsel-, urine-, en ontlastingsonderzoek • bloeddrukmeting • elektrocardiogram (E.C.G)	-	50%	75%	80%

Kosten voor een medische behandeling

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Medische behandelingen uit het BASIS Pakket Een behandelaar van de Faculteit Diergeneeskunde geeft opdracht voor deze behandeling. Of hij voert de behandeling zelf uit.	-	50%	75%	80%
Chiropractie, orthomanuele therapie en osteopathie Deze behandelingen voert een door Petplan goedgekeurde dierenarts uit.	-	50%	75%	80%
Fysiotherapie • De dierenarts verwijst u naar een dierenfysiotherapeut. • Deze behandelingen voert een door Petplan goedgekeurde dierenfysiotherapeut uit, die staat vermeld op een lijst die wordt bijgehouden door de NVFD. • Samen met NVFD hebben wij een lijst gemaakt met alle behandelingen. U kunt deze lijst bij ons aanvragen. Per behandeling genoemd op de lijst vergoeden wij per verzekeringsjaar maximaal 10 behandelingen van 30 minuten.	-	50%	75%	80%

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Gedragstherapie • De dierenarts verwijst naar een gedragstherapeut. • Deze behandelingen voert een door Petplan goedgekeurde gedragstherapeut uit . Dit zijn gedragstherapeuten die zijn geregistreerd bij de Stichting Certipet en het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten. • Wij hebben een lijst gemaakt met alle indicaties. U kunt deze lijst bij ons aanvragen. Per indicatie genoemd op deze lijst vergoeden wij maximaal drie sessies van anderhalf uur. • Hierbij zit ook de tijd voor de intake, onderzoek en behandelingen.	-	50%	75%	80%
Homeopathie Deze behandelingen voert een door Petplan goedgekeurde homeopathisch dierenarts uit.	-	50%	75%	80%
Acpunctuur Deze behandeling voert een dierenarts uit die is aangesloten bij de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA).	-	50%	75%	80%
Behandeling van (huid)allergie Hieronder vallen ook medicijnen, zoals Atopica en medicatie tbv hyposensibilisatie.	-	50%	75%	80%
Behandeling aan heup, elleboog en knieën bij de hond (inclusief de gewrichten) • Het maakt niet uit of de behandeling chirurgisch is • Onder chirurgische behandelingen door (kraak)beendefecten zoals bij heup- en elleboog-dysplasie vallen ook behandelingen zoals bekkenkanteling (TPO), het doorsnijden van de bekkenspier (pectineusmyotomie), verwijdering van de heupkop.	-	50%	75%	80%
Gewrichtsbehandelingen Behandelingen van gewrichten met lichaamseigen (bloed)cellen waaronder inbegrepen PRP en ACP behandelingen alsmede IRAP injecties	-	50%	75%	80%
Behandelingen die medisch noodzakelijk zijn Hieronder vallen ook operaties en narcose.	-	80%	80%	80%
Spoedeisende zorg De behandeling kan zijn uitgevoerd door een andere dierenarts of dierenkliniek.	-	80%	80%	80%
Opname en verpleging in een kliniek korter dan zeven dagen Wij vergoeden alleen als de opname en verpleging medisch noodzakelijk zijn.	-	80%	80%	80%

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Identificatiechip Hieronder valt het kopen en plaatsen van de chip. De identificatiechip voldoet aan de ISO-standaard.	-	80%	80%	80%
Lasertherapie Wij vergoeden maximaal vijf behandelingen per verzekeringsjaar.	-	80%	80%	80%
Diergeneesmiddelen In Nederland staat geregistreerd dat de geneesmiddelen bij de indicatie horen van uw hond, kat, konijn of papegaaiachtige.	-	80%	80%	80%
Diergeneesmiddelen voor "off label use" en humane geneesmiddelen • Hieronder valt ook magistrale receptuur • De medicijnen zijn toegestaan volgens de Diergeneesmiddelenwet. • Het medicijn is goedgekeurd door Petplan.	-	80%	80%	80%
Het uitschrijven van recepten, herhalingsrecepten en het afleveren van verzekerde medicijnen	-	80%	80%	80%
Hulpmiddelen bij de behandeling • Hieronder vallen bijvoorbeeld verbandmiddelen of een Medical Pet Shirt. • Wij vergoeden maximaal 1 hulpmiddel per dier. • Wij vergoeden niet als uw huisdier het hulpmiddel krijgt voor revalidatie of voor een behandelplan dat langer duurt dan 1 maand.	-	80%	80%	80%
Uw dierenarts verwijst u naar een andere behandelaar U heeft hierbij een meldingsplicht aan Petplan voor bedragen hoger dan € 750,-.	-	80%	80%	80%
Euthanasie Hieronder valt de collectieve verwerking. Hieronder valt niet de begrafenis of crematie.	-	80%	80%	80%

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Professionele gebitsreiniging • Hieronder valt ook het trekken van tanden en kiezen. • Wij vergoeden alleen als de gebitsreiniging medisch noodzakelijk is. • Voor een konijn vergoeden wij maximaal vijf behandelingen per verzekeringsjaar.	-	-	50%	80%
Behandelingen van het gebit Hieronder vallen ook het plaatsen van vullingen en wortelkanaalbehandelingen.	-	-	50%	80%
Specialistische diagnostiek Hieronder vallen een MRI, CT-scan, scintigrafie en isotopenonderzoek	-	-	50%	80%
Opname en verpleging in een kliniek langer dan zeven dagen Wij vergoeden alleen als de opname en verpleging medisch noodzakelijk zijn.	-	-	50%	80%
Pacemaker, hartkleppen en vaatchirurgie • Wij vergoeden het plaatsen en uitvoeren. • Hieronder valt ook het plaatsen van coils en stents.	-	-	50%	80%
Bloedtransfusies Wij vergoeden alleen als de bloedtransfusie de behandeling ondersteunt.	-	-	50%	80%
Specifieke hulpmiddelen Hieronder vallen o.a. de insulinepen, glucosemeter, aerokat inhalator en het plaatsen van een brace. Wij vergoeden maximaal 1 hulpmiddel per dier.	-	-	50%	80%
Dierenambulance Wij vergoeden maximaal € 250,- per verzekeringsjaar.	-	-	50%	80%
Homeopathische medicijnen Hieronder vallen: • medicijnen van VSM; • medicijnen van McSamuel en Heel; • Chinese kruiden die zijn voorgeschreven door een door Petplan goedgekeurde dierenarts.	-	-	50%	80%
Verwijderen van lichaamsdelen • Hieronder vallen bijvoorbeeld wolfsklauwtjes, delen van de vacht, nagels en het slijpen van snavelafwijkingen. • Het is medisch noodzakelijk dat de dierenarts het lichaamsdeel verwijdert.	-	-	50%	80%
Medische kosten buiten Nederland De kosten zijn gemaakt in Europa. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar.	-	-	50%	80%

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Pensionkosten Uw huisdier is in het pension, omdat u opgenomen bent in het ziekenhuis. Wij vergoeden maximaal tot € 500,- per verzekeringsjaar.	-	-	50%	80%

16.3 Hoeveel vergoeden wij maximaal per verzekeringsjaar?

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Totale vergoeding, inclusief aanvullende dekkingen en inclusief BTW	€ 2000,-	€ 3.000,-	€ 4.000,-	€ 5.000,-
Voor preventieve zorg bij hond en kat.	-	-	-	€ 60,-
Voor preventieve zorg bij papegaaiachtige of konijn	-	-	-	€ 30,-

16.4 Vergoeding aanvullende dekkingen

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Castratie & Sterilisatie verzekering • Wij vergoeden de helft van de kosten voor het inactief maken van de geslachtsorganen door een operatie waarbij (delen van) de geslachtsorganen worden verwijderd, ongeacht de medische reden. • De maximale vergoeding is €150,- voor de hond en €75,- voor de kat.	-	-	50%	50%
Chemotherapie en Radiotherapie verzekering • Wij vergoeden behandelingen tegen tumoren, zoals medicatie, radiotherapie en chemotherapie. • Hieronder vallen ook de ondersteunende behandelingen. Deze zorgen ervoor dat de dierenarts de radiotherapie en chemotherapie goed uitvoert.	-	50%	50%	50%
Crematie verzekering • Wij vergoeden de kosten voor een individuele of collectieve crematie. • Hieronder valt ook het vervoer na het overlijden. Dat is het vervoer van een adres in Nederland naar een dierencrematorium in Nederland.	-	80%	80%	80%
Reisverzekering Werelddekking • Wij vergoeden de verzekerde medische ziektekosten die u maakt in alle landen van de wereld. • Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar.	-	80%	80%	80%

16.5 Heeft u een eigen risico?

HOOFDPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
U heeft geen standaard eigen risico	-	-	-	-
U kunt kiezen voor een vrijwillig eigen risico van	-	€ 100,-	€ 100,-	€ 100,-
U kunt kiezen voor een vrijwillig eigen risico van	-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-

- Kiest u voor het vrijwillig eigen risico? Dan trekken wij het jaarlijks vrijwillig eigen risico af van de uit te keren vergoeding.
- U kunt het vrijwillig eigen risico kiezen bij ieder hoofdpakket behalve bij het Ongevallen Pakket.

- ✓ Uitgebreide vergoeding voor alle rassen
- ✓ Makkelijk online declareren en binnen 5 werkdagen uitgekeerd
- ✓ Vrije dierenartskeuze
- ✓ Verzekeringen met zorg samengesteld door dierenartsen
- ✓ De enige specialist in huisdierenverzekeringen
- ✓ Klanten geven ons een 8^{+}

petplan.nl

Petplan Nederland is een handelsnaam van Veterfina B.V., volmacht van Unigarant Verzekeringen.
Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

unigarant verzekeringen

Ieder huisdier verdient Petplan

Versie 2019/01